

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание информационно-технических услуг сервисом «ТыПрав» (typrav.online)

## 1. Общие положения

**1.1.** Настоящий документ является публичной офертой (далее — **«Оферта»**) в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит все существенные условия договора возмездного оказания информационно-технических услуг по автоматизированной подготовке текстов документов (претензий, заявлений и иных обращений) с использованием сервиса «ТыПрав» (далее — **«Сервис»**, **«Бот»**, **«Договор»**).

**1.2.** Оферта адресована неопределённому кругу лиц — дееспособных физических лиц (потребителей), использующих Сервис в личных, семейных, бытовых целях, не связанных с предпринимательской деятельностью. Отношения Сторон регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными актами Российской Федерации.

**1.3.** В зависимости от платформы, через которую пользователь обращается к Сервису, услуги оказывает один из следующих исполнителей (далее совместно — **«Исполнитель»**):

- в Telegram и VK — **Первушина Ксения Васильевна, самозанятая гражданка, плательщик налога на профессиональный доход (НПД)** (ИНН 742309201705);
- в MAX — **индивидуальный предприниматель Первушин Игорь Владимирович** (ОГРНИП 312745920700017, ИНН 742302557501).

**1.4.** Реквизиты Исполнителей приведены в разделе 12 настоящей Оферты. Каждый Исполнитель является оператором персональных данных в части обработки данных Пользователей соответствующего Потока (платформы) и действует в соответствии с 152-ФЗ.

**1.5.** Действующая редакция Оферты постоянно доступна в интерфейсе Сервиса (Бота) и на сайте typrav.online. В случае расхождения между текстом Оферты, опубликованным на сайте, и текстом, отображаемым в интерфейсе Сервиса, приоритет имеет редакция, опубликованная на сайте typrav.online.

## 2. Термины и определения

Для целей настоящей Оферты нижеприведённые термины используются в следующем значении:

- **Сервис (Бот)** — чат-бот «ТыПрав», работающий на платформах Telegram, VK и MAX, с помощью которого Пользователь в диалоговом режиме формирует данные для составления Документа.
- **Пользователь** — дееспособное физическое лицо, использующее Сервис для личных, семейных, бытовых нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.
- **Документ** — текст претензии, заявления или иного обращения, автоматически сформированный Сервисом на основании данных, введённых Пользователем, по заранее подготовленным шаблонам.
- **Диагностика** — бесплатная часть диалога с Ботом, в рамках которой Пользователь получает предварительную информацию о применимых нормах права и общую оценку перспектив ситуации, без выдачи готового Документа и без индивидуального правового заключения.
- **Сайт** — интернет-ресурс Исполнителя по адресу typrav.online.

## 3. Предмет Договора

**3.1.** Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к Сервису, с помощью которого Пользователь самостоятельно, в автоматическом диалоговом режиме, формирует текст Документа на основе введённых им сведений и заранее подготовленных шаблонов.

**3.2. Сервис не является юридической консультацией и не заменяет её.** Исполнитель не оказывает Пользователю услуг по индивидуальному правовому консультированию, представительству в государственных органах, судах или перед третьими лицами. Сервис предоставляет исключительно информационно-технические услуги по автоматизированной подготовке текста Документа на основе введённых Пользователем данных и стандартных формулировок претензий и заявлений.

**3.3. Итоговый Документ** формируется по жёстко заданным шаблонам без участия человека со стороны Исполнителя. Смысловая и фактическая корректность введённых Пользователем данных находится вне контроля Исполнителя; Пользователь самостоятельно несёт ответственность за полноту и достоверность таких данных.

**3.4. Диагностика** предоставляется Пользователю бесплатно и носит общий предварительный характер. Выдача готового текста Документа является платной услугой, за исключением случаев, когда Сервис прямо указывает на бесплатный характер конкретной функции или конкретного Потока.

**3.5. Для Потока Б (МАХ)** на дату размещения настоящей Оферты услуги ограничиваются бесплатной Диагностикой, без приёма оплаты; раздел 6 (стоимость и оплата) и положения о возвратах применяются к Поток Б с момента начала приёма платежей, о чём Исполнитель дополнительно уведомит Пользователей путём изменения настоящей Оферты и информации в Сервисе.

## **4. Порядок акцепта Оферты и форма заключения Договора**

**4.1.** Акцептом настоящей Оферты признаётся совершение Пользователем любого из следующих действий после ознакомления с текстом Оферты и Политикой обработки персональных данных:

- нажатие кнопки, подтверждающей согласие с условиями Оферты и Политикой обработки персональных данных, в интерфейсе Бота;
- отправка Боту сведений, необходимых для формирования Документа, после ознакомления с текстом Оферты;
- оплата услуги по выдаче Документа.

**4.2.** С момента акцепта настоящей Оферты между Пользователем и соответствующим Исполнителем считается заключённым договор возмездного оказания услуг в электронной форме, эквивалентной простой письменной форме, на условиях настоящей Оферты.

**4.3.** Если Пользователь не согласен с условиями Оферты, Политикой обработки персональных данных или не желает предоставлять персональные данные, он обязан прекратить использование Сервиса и не совершать действий, указанных в пункте 4.1.

**4.4.** Акцепт Оферты означает согласие Пользователя со всеми документами, на которые Оферта содержит отсылки (Политика обработки персональных данных, информация о тарифах, перечень документов и т.п.), размещёнными в Сервисе и на Сайте.

## **5. Права и обязанности сторон**

**5.1.** Исполнитель обязуется:

- предоставить Пользователю доступ к Сервису в соответствии с условиями настоящей Оферты;
- формировать текст Документа на основе введённых Пользователем данных в разумный срок (как правило, в течение нескольких минут после завершения диалога с Ботом);
- обеспечивать конфиденциальность персональных данных Пользователя и их защиту от несанкционированного доступа в соответствии с Политикой обработки персональных данных и требованиями 152-ФЗ.

**5.2.** Исполнитель вправе:

- отказать в формировании Документа, если введенные данные явно противоречат друг другу, не позволяют сформировать Документ по имеющимся шаблонам либо свидетельствуют о попытке использования Сервиса в незаконных целях;
- привлекать третьих лиц (в том числе сервисы проверки реквизитов организаций, платёжные агрегаторы, хостинг-провайдеров) для оказания отдельных технических функций Сервиса при условии соблюдения требований законодательства о персональных данных;
- в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты, тарифы и перечень доступных документов, с публикацией новой редакции в Сервисе и/или на Сайте, без обратной силы в отношении уже оказанных и оплаченных услуг.

### 5.3. Пользователь обязуется:

- предоставлять достоверные и актуальные сведения, необходимые для формирования Документа;
- самостоятельно проверять сформированный Документ перед его подачей адресату (органу, контрагенту и т.п.);
- использовать Сервис только в законных целях, не нарушать права и законные интересы третьих лиц.

### 5.4. Пользователь вправе:

- получать Диагностику бесплатно в объёме, определяемом функционалом Сервиса;
- отказаться от использования Сервиса на любом этапе до момента оплаты услуги по выдаче Документа;
- обращаться к Исполнителю с претензиями по качеству услуг, запросами о возврате денежных средств и вопросами об обработке персональных данных в порядке, установленном разделами 6, 9 и 11 настоящей Оферты.

## 6. Стоимость услуг и порядок оплаты

### 6.1. Стоимость выдачи готового текста Документа зависит от типа и сложности Документа:

- 99 ₽ — товары, споры на маркетплейсах, подписки, отказ от абонемента;
- 199 ₽ — услуги, трудовые споры, аренда (депозит);
- 249 ₽ — типовые обращения по ЖКХ (начисления, авария, благоустройство);
- 399 ₽ — залив квартиры (цепочка из двух документов).

### 6.2. Актуальная стоимость конкретного Документа сообщается Пользователю в интерфейсе Бота до момента оплаты.

### 6.3. Оплата производится способом, доступным в интерфейсе используемой платформы (Telegram, VK или MAX), с использованием платёжного сервиса **ЮKassa** или иных платёжных сервисов, указанных Исполнителем.

### 6.4. Услуга считается оказанной в момент выдачи Пользователю текста Документа в интерфейсе Бота (появление текста Документа в чате), независимо от того, был ли Документ впоследствии фактически подан Пользователем адресату.

### 6.5. Возврат уплаченных денежных средств производится:

- в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей (в том числе при обнаружении существенных недостатков услуги, неоказании услуги или оказании услуги ненадлежащего качества);
- если Документ по техническим причинам не был сформирован или не был предоставлен Пользователю.

### 6.6. Для рассмотрения вопроса о возврате денежных средств Пользователь направляет Исполнителю обращение по электронной почте, указанной в разделе 12, с описанием ситуации, указанием даты и

суммы платежа. Исполнитель рассматривает обращение в срок, установленный пунктом 11.2 настоящей Оферты, и по результатам принимает решение о возврате или об отказе в возврате с указанием оснований.

## **7. Ограничение ответственности**

### **7.1. Исполнитель не несёт ответственности за:**

- правовые последствия использования Пользователем сформированного Документа, включая отказ адресата удовлетворить требования, изложенные в Документе;
- правильность и достоверность сведений, введенных Пользователем;
- соответствие фактической ситуации Пользователя тем нормам права, на основании которых сформирован типовой текст Документа, если обстоятельства существенно отличаются от предусмотренных шаблоном;
- действия и решения государственных органов, судов, а также контрагентов Пользователя, к которым Пользователь обращается с использованием Документа;
- несвоевременную или ненадлежащую подачу Документа Пользователем.

**7.2.** Исполнитель отвечает за надлежащее техническое функционирование Сервиса и корректность применения шаблонов Документов при условии добросовестного ввода данных Пользователем.

**7.3.** Ответственность Исполнителя перед Пользователем по любому требованию, связанному с оказанием услуг по настоящей Оферте, ограничивается стоимостью фактически оказанной услуги, за исключением случаев, когда иное прямо предусмотрено императивными нормами законодательства РФ.

**7.4.** Условия настоящего раздела не ограничивают права Пользователя как потребителя, предоставленные ему Законом РФ «О защите прав потребителей» и иными императивными нормами законодательства РФ. В случае противоречия между настоящей Офертой и указанными нормами применяется законодательство РФ.

## **8. Интеллектуальная собственность**

**8.1.** Тексты шаблонов Документов, программный код Сервиса и иные объекты, использованные при создании Сервиса, являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя либо используются Исполнителем на законных основаниях.

**8.2.** Сформированный по запросу Пользователя текст Документа предоставляется Пользователю для личного использования; Пользователь вправе изменять его содержательно и формально и подавать третьим лицам (адресатам) по своему усмотрению.

## **9. Персональные данные**

**9.1.** Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Исполнителем (соответствующим Поток) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных, являющейся неотъемлемой частью настоящей Оферты и размещённой на Сайте и/или в Сервисе.

**9.2.** Используя Сервис и совершая действия, указанные в пункте 4.1, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Политикой обработки персональных данных и даёт согласие на обработку своих персональных данных на условиях, указанных в ней, в том числе на передачу персональных данных третьим лицам, привлекаемым Исполнителем для технического обеспечения Сервиса.

**9.3.** Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив уведомление по контактному e-mail Исполнителя, указанному в разделе 12. Отзыв согласия может повлечь невозможность дальнейшего использования Сервиса.

**9.4.** Подробные условия обработки, хранения, защиты и уничтожения персональных данных, а также права Пользователя как субъекта персональных данных определены в Политике обработки персональных данных.

## **10. Срок действия, изменение и расторжение**

**10.1.** Оферта действует бессрочно, с момента её размещения в Сервисе и/или на Сайте до момента её отзыва или замены Исполнителем.

**10.2.** Исполнитель вправе в любой момент изменить условия Оферты, разместив новую редакцию в Сервисе и/или на Сайте. Новая редакция вступает в силу с момента размещения, если иное не указано в её тексте. Изменения не имеют обратной силы в отношении уже оказанных и оплаченных услуг.

**10.3.** Пользователь вправе в любой момент прекратить использование Сервиса, что не влияет на ранее оказанные и оплаченные услуги.

## **11. Разрешение споров**

**11.1.** Все споры и разногласия, возникающие из настоящей Оферты, стороны стремятся разрешить путём переговоров.

**11.2.** Претензионный порядок обязателен. Претензия направляется на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 12 настоящей Оферты, и рассматривается в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения.

**11.3.** В случае недостижения согласия спор подлежит разрешению в судебном порядке. Пользователь вправе обратиться в суд по месту своего жительства, месту нахождения Исполнителя или по месту заключения/исполнения договора, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

## **12. Реквизиты Исполнителей**

### **Поток А — Telegram и VK**

|                          |                              |
|--------------------------|------------------------------|
| <b>Статус</b>            | Самозанятая (плательщик НПД) |
| <b>ФИО</b>               | Первушина Ксения Васильевна  |
| <b>ИНН</b>               | 742309201705                 |
| <b>Способ оплаты</b>     | ЮKassa                       |
| <b>Контактный e-mail</b> | pervushin_igor@mail.ru       |

### **Поток Б — МАХ**

|                          |                                |
|--------------------------|--------------------------------|
| <b>Статус</b>            | Индивидуальный предприниматель |
| <b>ФИО</b>               | Первушин Игорь Владимирович    |
| <b>ОГРНИП</b>            | 312745920700017                |
| <b>ИНН</b>               | 742302557501                   |
| <b>Контактный e-mail</b> | pervushin_igor@mail.ru         |